



Klachten formulier

Heb jij, ondanks dat wij ons best doen toch nog een klacht ?

Wil jij dan zo vriendelijk zijn om onderstaande vragen duidelijk in te vullen en het formulier te mailen naar info@demediaclub.nl

of in te leveren bij onze administratie.

Naam en gegevens;

Naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:.....

Telefoon.....

E-mail.....

Datum voorval:

Omschrijving van voorval:

.....

.....

.....

.....

Hebt u de klacht al elders gemeld of besproken? *Aanvinken wat van belang is*

- 0 Nee nog niet
- 0 Ja, met een medewerker
- 0 Ja, met de direct leidinggevende
- 0 Ja, met.....(vul hieronder in) of anders;.....

Gewenste verbetering

.....

.....

.....

.....

Reeds ondernomen actie(s)

.....

.....

.....

.....

Gegevens melder (indien anders dan cliënt)

Naam melder.....

Adres melder.....

Telefoonnummer.....

Datum melding :

Handtekening van de melder: